

DOLLEN · OFFIZIELLER REFLECTIV-PARTNER

IHR SHOP VERKAUFT. REFLECTIV VERSENDET.

Verbinden Sie Ihren bestehenden Shop mit Reflectiv oder starten Sie einen kompletten Shop unter Ihrer Marke. Ihre Kunden kaufen in ihrer Sprache und Währung.



Shop Dollen Link Reflectiv CRM

Katalog, Bestellungen, Status und Sendungsverfolgung

Vernetzter Handel für mehrere Märkte.

Aktueller Bestand · direkte Bestellungen · mehrere Sprachen und Währungen

AUSGABE 2026

DER RICHTIGE START

ZWEI WEGE. EIN VERNETZTES SYSTEM.

Wir prüfen Technik, Zugänge und Daten, bevor wir einen Weg empfehlen und den Leistungsumfang festlegen.

01 · SHOP VORHANDEN

Dollen Link

Ein angepasster Connector für einen kompatiblen Shop, nach technischer Prüfung.

- Kompatibilitätsprüfung
- CRM-Connector nach Maß

PROJEKT AB

7.500 € zzgl. MwSt.

12 MONATE CARE INKLUSIVE

02 · NEUER SHOP

Dollen Commerce

Markenauftritt, Shop und Connector aus einem Projekt mit laufender Betreuung.

- Vollständiger Markenauftritt
- Eigenständig pflegbarer Shop

PROJEKT AB

16.900 € zzgl. MwSt.

CARE: 590 € / MONAT

In beiden Varianten

PLANEN

Artikel, Regeln und Zuständigkeiten

STARTEN

Livegang und Überwachung

VERBINDEN

Katalog, Bestand und Aufträge

BETREUEN

Care passend zum gewählten Weg

VORTEILE FÜR PARTNER

DER REFLECTIV-KATALOG UNTER IHRER MARKE.

Ihr Shop tritt weiter unter Ihrer Marke auf. Produkte, Verfügbarkeit, Bestellungen und Dokumente laufen durch ein gemeinsames System.



01

Aktueller Bestand

Zeigen Sie Verfügbarkeit vor dem Bezahlen und vermeiden Sie nicht erfüllbare Aufträge.

02

Neue Produkte

Ergänzen Sie verfügbare Reflectiv-Artikel in Ihrem Sortiment.

03

Dokumente in mehreren Sprachen

Technische Daten und Produktinfos für Team und Kunden.

04

Ihr Sortiment

Wählen Sie Produkte und Inhalte für Ihre Marke aus.

VERSANDPREISE IN ECHTZEIT

Wenn verfügbar, liefert die Schnittstelle des Transporteurs Preis und Lieferzeit vor der Zahlung.

Sie legen Marge, Pauschale oder eigene Geschäftsregel fest.

DER VERNETZTE ABLAUF

VOM WARENKORB ZUR LIEFERUNG.

Nur bestätigte Bestellungen werden übertragen. Reflectiv bereitet die Ware vor und versendet direkt an Endkunden.

01

Kunde

Wählt Produkt, Maße und Lieferung

02

Shop

Nimmt Zahlung an und bestätigt

03

Dollen Link

Prüft, ordnet zu und protokolliert

04

Reflectiv

Bereitet vor und versendet

Der Status fließt zurück in Ihren Shop

Bestand · Vorbereitung · Transporteur · Tracking · Störung

Auch für Störungen vorbereitet

01

Klare Zuordnung

Jeder Artikel und jede Option hat eine feste Zuordnung.

02

Keine Doppelaufträge

Eine externe ID verhindert eine zweite Anlage.

03

Sichtbare Fehler

Protokolle und Warnungen ersetzen stille Ausfälle.

04

Wiederaufnahme

Für bekannte Störungen gibt es einen Korrekturweg.

FÜR BESTEHENDE SHOPS

DOLLEN LINK

Ein Connector für die Technik Ihres Shops, erst nach bestätigter Kompatibilität.

Projektumfang

7.500 € zzgl. MwSt.

- Technische Prüfung
- Abläufe und Regeln erfassen
- Datenmodell anpassen
- Verfügbarkeit synchronisieren
- Bezahlte Aufträge übertragen
- Status, Tracking und Fehlerlog
- Tests und Wiederaufnahme
- Dokumentation und Livegang

Dollen Care Connect

Connector-Hosting, Überwachung, Backups, Updates, Warnungen, Korrekturen und vereinbarter Support.

12 Monate inklusive

ANSCHLIESSEND VERLÄNGERUNG AB 490 € / MONAT

Kompatibilität vorausgesetzt

Das endgültige Angebot folgt der Prüfung von Technik, Zugängen, Wartbarkeit und Datenmodell. Ist keine saubere Anbindung möglich, schlagen wir eine Alternative vor.

FÜR EINEN NEUEN SHOP

DOLLEN COMMERCE

Markenauftritt, Shop und Connector in einem Projekt, anschließend von Dollen betreut.

01

Marke & Identität

Positionierung, Logo oder Weiterentwicklung, Farben, Typografie und Regeln.

02

Nutzererlebnis

Struktur, mobile UX, individuelles Design und pflegbare Bausteine.

03

E-Commerce

Katalog, Bestand, gewählte Sprache, Zahlung, Versand, Konten und Schulung.

04

Anbindung

Reflectiv CRM, direkte Aufträge, Status, Warnungen, Abnahme und Dokumentation.

HOSTING & LAUFENDE WARTUNG

590 € / Monat zzgl. MwSt.

Anfangslaufzeit 12 Monate. Betreutes Hosting, Backups, Sicherheit, Updates, Überwachung des Datenflusses und Fehlerbehebung.

Standardkatalog, ein Markt und eine Startsprache Ihrer Wahl. Das International-Paket öffnet bis zu drei Märkte.

INTERNATIONALER HANDEL

VERKAUFEN WIE EINE LOKALE MARKE.

Starten Sie in der Sprache Ihres Marktes. Weitere Länder lassen sich später mit demselben Shop erschließen.



01

3 Sprachen

Startsprache Ihrer Wahl, lokale URLs, E-Mails und SEO.

02

3 Währungen

Preise und Zahlungen in der Währung des Marktes.

03

Versandpreis

Live-Tarif nach Vertrag und Zieladresse.

04

Ihre Marge

Pauschale, Marge oder eigene Regel vor Zahlung.

MEHRMARKT-PAKET · BIS ZU 3 SPRACHEN UND 3 WÄHRUNGEN**19.900 € zzgl. MwSt.**

Care: 690 € / Monat · Anfangslaufzeit 12 Monate

OPTIONALE MOBILE APP

IHR SHOP FÜR DIE HOSENTASCHE.

Eine iOS- und Android-App mit demselben Katalog, denselben Konten und Bestellungen wie Ihr Onlineshop.

OPTION IOS + ANDROID

14.900 € zzgl. MwSt.

Projekt ab

290 € / Monat zzgl. MwSt.Mobile Betreuung · Anfangslaufzeit 12
Monate

Ein Handelssystem, drei Oberflächen

- Mobile UX und Design
- Katalog, Konto, Warenkorb und Zahlung
- Bestellstatus und Benachrichtigungen
- Analyse und Fehlerüberwachung
- iOS- und Android-Tests
- Store-Einträge, Einreichung und Begleitung

Dollen begleitet die erste Veröffentlichung

Planung, Design, plattformübergreifende Entwicklung, Tests, Store-Texte und Bilder, Einreichung und Antworten auf Korrekturanfragen.

Rahmen des Preises

Vorausgesetzt werden ein Dollen-Shop und ein Standardumfang. Entwicklerkonten und Store-Gebühren trägt der Kunde. Die Freigabe liegt bei den Plattformen; Zusatzfunktionen werden separat angeboten.

BETRIEB & VERANTWORTUNG

EIN VERTRAG, DER DEN ABLAUF SCHÜTZT.

Der Connector überträgt Daten. Die Handelsvereinbarung regelt Verkauf, Produktion, Kundendienst und Störungsbehebung.

DOLLEN**Baut und betreibt**

- Shop und Connector
- Hosting und Sicherheit
- Warnungen und Wartung

IHR UNTERNEHMEN**Verkauft und betreut**

- Marke und Kundengewinnung
- Zahlung und Kundenkontakt
- Vertrieb und Service

REFLECTIV**Produziert und versendet**

- Katalog und Bestand
- Vorbereitung und Versand
- Partnerdokumente

Kontinuität schützt Ihren Umsatz

API-Änderungen, alte Abhängigkeiten oder stille Fehler können Aufträge stoppen. Dollen Care organisiert Überwachung, Backups und Eingriffe.

Link: 12 Monate inklusive, danach ab 490 €/Monat · Commerce: 590 €/Monat · International: 690 €/Monat. Commerce und International: 12 Monate Anfangslaufzeit.

Preise, Gebiete, Retouren, Kundendienst, Verkaufspflichten und Logistik regeln Händler und Reflectiv miteinander. Der Connector ersetzt diese Vereinbarung nicht.

PREISE & NÄCHSTER SCHRITT

DIE PREISE AUF EINEN BLICK.

Wählen Sie Ihren Startpunkt. Weitere Märkte, eine App oder Kundengewinnung ergänzen Sie bei Bedarf.

01

Dollen Link

Connector für kompatiblen Shop

7.500 €12 Monate Care inklusive;
danach ab 490 €/Monat

02

Dollen Commerce

Marke, Shop und Connector

16.900 €Care 590 €/Monat · 12 Monate
Anfangslaufzeit

03

Commerce International

3 Sprachen und 3 Währungen

19.900 €Care 690 €/Monat · 12 Monate
Anfangslaufzeit

04

App Commerce

iOS- und Android-App

14.900 €Mobile Betreuung 290 €/Monat
· 12 Monate Anfangslaufzeit**PASSENDEN OPTIONEN ZUM RICHTIGEN ZEITPUNKT**

Internationale Erweiterung

+ 3.000 € beim Start

iOS + Android App

14.900 €

SEO, GEO & Kundengewinnung

Individueller Plan

DOLLEN · OFFIZIELLER REFLECTIV-PARTNER**BEREIT FÜR DEN VERKAUF MIT REFLECTIV?**

In 30 Minuten prüfen wir Weg, Märkte und Voraussetzungen für den Start.

contact@dollen.fr

Startpreise zzgl. MwSt. für Standardumfang. Dollen Link setzt eine Kompatibilitätsprüfung voraus. Märkte, Transportpartner, Preisregeln und Integrationen werden vor dem Angebot bestätigt.