

WHITE-LABEL-VERTRIEB × VERNETZTER HANDEL

Reflectiv verkaufen. Unter Ihrer Marke.

Ihr Unternehmen betreut die Kunden. Reflectiv liefert die Produkte und bearbeitet Bestellungen. Dollen verbindet den Shop und unterstützt die Vermarktung in Ihrem Land.



Ein Programm für Ihren Markt, vom Produktkatalog bis zur lokalen Kampagne.

01 / DAS MODELL

Ihre Marke vorn. Ein starkes Netzwerk dahinter.

Sie verkaufen unter Ihrer eigenen Marke, bestimmen Ihre Preise und pflegen Ihre Kundenbeziehungen. Reflectiv liefert das vereinbarte Sortiment; Dollen verbindet Ihren Shop mit den Systemen.



SIE

Ihr Markt, Ihre Marke, Ihre Preise und Ihre Kundenbeziehungen.



REFLECTIV

Freigegebene Produkte, Neuheiten, technische Daten, Bearbeitung und Versand nach Vereinbarung.



DOLLEN

Shop oder Schnittstelle, CRM-Abläufe, technische Betreuung und angebotene Marketinghilfe.

WHITE LABEL



Der Shop trägt Ihren Namen. Reflectiv-Bilder und Produktdaten werden gemäß der vereinbarten Lizenz genutzt.

GEMEINSAMER MARKENBEREICH

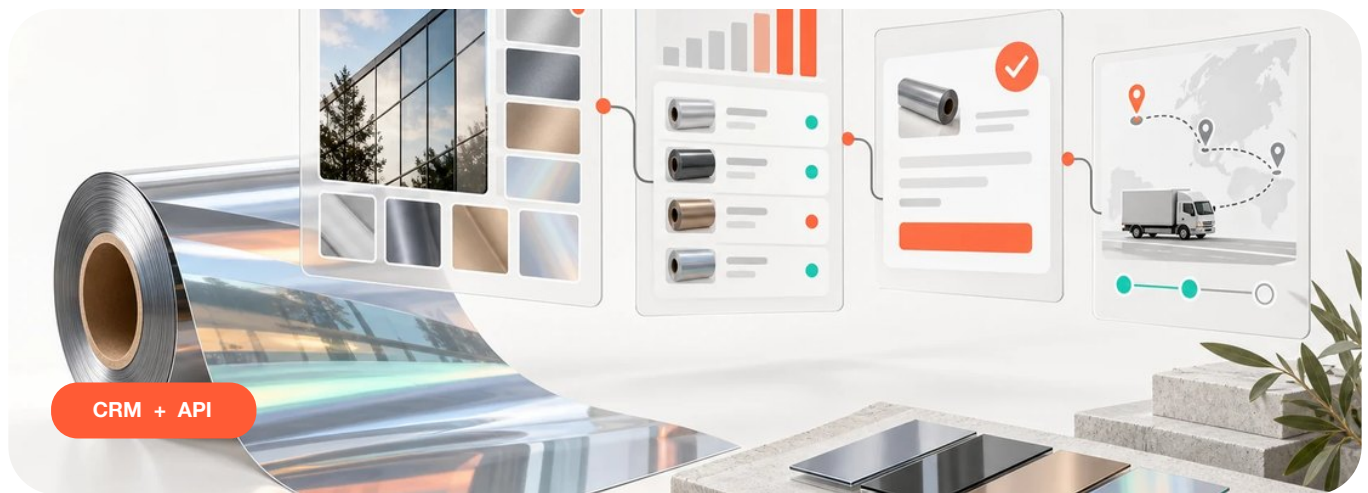


Mit Freigabe von Reflectiv kann ein getrennter Bereich die Marke tragen und nur zugelassene Produkte zeigen.

02 / DIE ANBINDUNG

Ein Shop direkt an der Quelle.

Vernetzte Abläufe vermeiden Doppelerfassung und machen Bestellungen nachvollziehbar. Der Takt wird im Technik-Audit geklärt.



Katalog und Neuheiten

Neue Artikel, Produktseiten und Sortimentsänderungen kommen nach kaufmännischer Freigabe.



Verfügbarkeit

Der Shop zeigt von Reflectiv gelieferte Bestände und Lieferzeiten, soweit Zugriff besteht.



Bezahlte Bestellung

Sie kassieren; die Schnittstelle übermittelt den Auftrag an das Reflectiv-CRM.



Versand und Tracking

Bearbeitung, Versanddienst und Sendungsnummer gehen an Ihren Kundendienst zurück.



Retouren und Hinweise

Probleme, Erstattungen und Abweichungen bleiben für den Monatsabgleich sichtbar.

Die direkte Anbindung hängt von Plattform, APIs, Ländern und verfügbaren Transportdiensten ab.

03 / DIE MATERIALIEN

Produkte zeigen. Kampagnen starten.

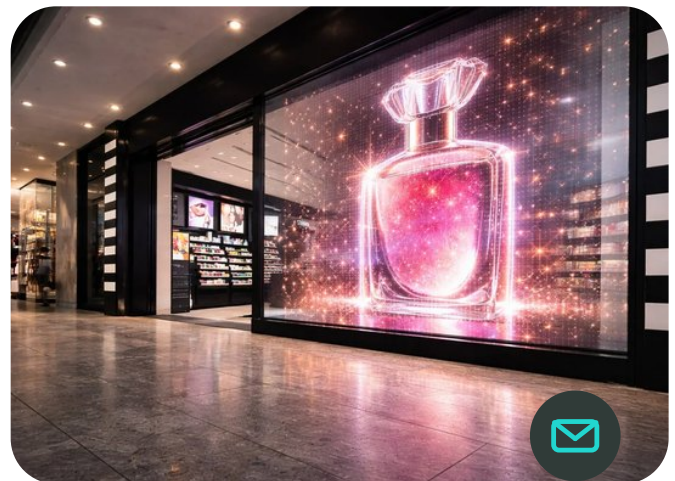
Reflectiv stellt freigegebene Produktmaterialien bereit; Dollen kann Ihre lokalen Kampagnen monatlich betreuen.



REFLECTIV

Reflectiv-Medienbibliothek

Verfügbare Fotos, Grafiken, Videos, Datenblätter und Anleitungen für zugelassene Produkte. Nutzungsrechte gelten nach Land, Kanal und Laufzeit. Produktangaben bleiben den freigegebenen Quellen treu.



DOLLEN

Dollen-Marketing pro Monat

Jeden Monat: ein Newsletter zur Freigabe, vier Social-Media-Motive, zwei Banner und ein Redaktionsplan. Rückmeldungen fließen ein. Versand und Werbebudget liegen bei Ihnen.



Sprachen, Formate, Quelldateien und Nutzungsrechte stehen im monatlichen Angebot.

04 / IHR MARKT

In Ihrem Land gefunden werden.

Lokale Sichtbarkeit ist laufende Arbeit: Suchintention, Verkaufssprache, hilfreiche Seiten und messbare Anfragen.



Lokale SEO

Suchanfragen im Land prüfen, Kategorien ordnen und Ratgeber für echte Kundenfragen erstellen.



GEO und KI-Suche

Klare Produktdaten, konkrete Antworten, strukturierte Daten und überprüfbare Quellen.



Messen und verbessern

Search Console, Analytics und Anfragen steuern regelmäßige Verbesserungen an Seiten und Inhalten.



SEO/GEO-Betreuung wird je Markt und Monat vereinbart; Rankings oder Umsatz werden nicht zugesichert.

Machen Sie sich mit Ihrem Shop vertraut.

Wir zeigen Ihnen, wie Sie den Shop bedienen, Bestellungen verfolgen und wichtige Informationen finden. Eine Reflectiv-Produktschulung kann gesondert vereinbart werden.



Ihr Shop

Einführung in Verwaltung, Katalog und Pflege der Inhalte.



Ihre Bestellungen

Status, Lieferung, Retouren und Informationen für Ihren Kundendienst.



Ihre Unterlagen

Wo Sie Produktblätter, Anleitungen und Neuheiten finden.



Exklusivität: gemeinsam prüfen

Eine Exklusivität für Gebiet, Vertriebskanal oder Standort kann mit Ihnen geprüft werden, wenn Reflectiv zustimmt. Umfang, Dauer und Bedingungen würden schriftlich festgelegt.

06 / DIE BASIS WÄHLEN

Drei Wege zum Verkaufsstart.

Dollen-Einstiegspreise in EUR ohne USt. Das Angebot hängt von Shop, Zugängen, Sortiment und Land ab.

BESTEHENDER SHOP



Dollen Link

7.500 €

Projekt

- Kompatibilitätsprüfung
- An den Shop angepasste Schnittstelle
- Katalog, Bestand und Bestellungen
- Status, Tracking und Fehlerprotokoll
- 12 Monate Wartung inklusive

Danach ab 490 € / Monat zzgl. USt.

NEUER SHOP



Dollen Commerce

16.900 €

Projekt

- Positionierung und visuelle Identität
- Design und pflegbarer Shop
- Eine Sprache zum Start
- Reflectiv-CRM-Anbindung
- Zahlung, Lieferung und Messung

590 € / Monat zzgl. USt. · erste 12 Monate

MEHRERE MÄRKTE



Commerce International

19.900 €

Projekt

- Shop und Schnittstelle inklusive
- Bis zu 3 Sprachen und Währungen
- URLs und internationale SEO-Basis
- Lokalisierter Katalog und Kaufprozess
- Starttests je Markt

690 € / Monat zzgl. USt. · erste 12 Monate

Zahlung, Versand, Übersetzung, Werbung und Reflectiv-Anteil kommen hinzu. Der genaue Umfang steht im Angebot.

07 / DEN MARKT ENTWICKELN

Das ist in jedem Angebot enthalten.

Vorgeschlagene Dollen-Optionen für einen ersten Markt. Richtpreise in EUR ohne USt., vorbehaltlich Angebot; Reflectiv-Leistungen nach Vereinbarung.

MARKETING PRO MONAT**790 €**

pro Monat

- 1 Newsletter zur Freigabe
- 4 Motive für lokale Social Media
- 2 Kampagnenbanner
- 1 monatlicher Redaktionsplan
- Monatliche Auswertung und Anpassung

SEO / GEO START**1.900 €**

einmalig

- Lokale Suchintentionen analysieren
- Kategorieplan und 3 Seiten-Briefings
- Metadaten und strukturierte Daten
- Basis für Search Console / Analytics
- Prioritäten für die ersten 90 Tage

SEO / GEO BETREUUNG**690 €**

pro Monat

- Suchanfragen und Seiten beobachten
- 1 wichtige Seite aktualisieren
- 1 Content- oder FAQ-Briefing
- Anfragen und Conversions prüfen
- Monatlicher Bericht mit Prioritäten

TEAMSCHULUNG**690 €**

3-Stunden-Termin

- Shop-Flüsse und Verwaltung
- Bestellung und Kundenservice
- Status und Retouren verfolgen
- Zusammenfassung und Fragen
- Reflectiv-Produktschulung separat

Beispiel: Shop und laufende Entwicklung

16.900 € + 1.900 € = 18.800 € zu Beginn ohne USt. Danach 590 € + 790 € + 690 € = 2.070 € / Monat ohne USt. mit Marketing und SEO/GEO.

Unverbindliches Beispiel. Der Reflectiv-Anteil ist nicht enthalten und wird je Produktgruppe vereinbart.

Ein klarer Rahmen für Ihren Markt.

Ihre Marke, Ihre Preise und Ihre Kunden bleiben bei Ihnen. Reflectiv stellt das Sortiment gemäß Handelsvereinbarung bereit; Dollen liefert den vernetzten Shop und die von Ihnen gewählten Leistungen für dessen Entwicklung.



Ein nachvollziehbares Modell

Ihr Beitrag an Reflectiv wird vor dem Start je Produktgruppe vereinbart. Eine gemeinsame Monatsübersicht erfasst Verkäufe, Rabatte und Retouren nach den festgelegten Regeln. So können Sie jeden Betrag nachvollziehen und Ihr Geschäft klar steuern.



Ihre Identität, verlässliche Inhalte

Ihr Shop behält Ihre Marke und kann freigegebene Reflectiv-Produktbilder nutzen. Wenn Sie einen gemeinsamen Markenbereich eröffnen, werden Sortiment und Darstellung abgestimmt. Ihre Kunden erkennen klar, bei welchem Unternehmen sie kaufen.

Sie bestimmen Ihre Verkaufspreise frei. Länder, Markenrechte, Kundendienst und Datenverarbeitung werden vor dem Start gemeinsam festgelegt.

09 / DER START

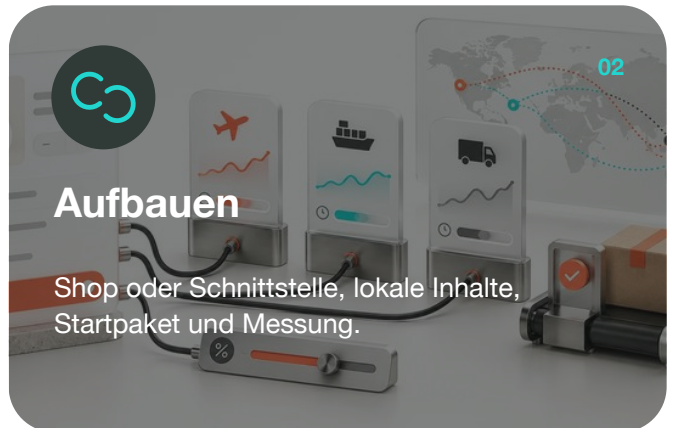
Starten, wenn der Ablauf funktioniert.

Ein erster Markt und ein begrenzter Katalog erlauben einen vollständigen Test vor der Ausweitung.

**01**

Festlegen

Land, Marke, Sortiment, Rollen, Bildrechte und Marketingbedarf.

**02**

Aufbauen

Shop oder Schnittstelle, lokale Inhalte, Startpaket und Messung.

**03**

Prüfen

Bestand, Bestellung, Versand, Retoure, Rechnung und Abrechnung.

**04**

Entwickeln

Neuheiten, Kampagnen, Schulung und SEO/GEO anhand echter Daten.

Sprechen wir über Ihren Markt.

Reflectiv und Dollen stimmen Produkte, Technik und Leistungen mit Ihnen ab.

reflectiv.com / dollen.fr