



**Dollen**  
AGENCY

*Reflectiv*<sup>®</sup>  
Window Films

DISTRIBUCIÓN DE MARCA BLANCA x COMERCIO  
CONECTADO

# Vende Reflectiv con tu propia marca.

Tu empresa conserva la relación con el cliente.  
Reflectiv aporta los productos y prepara los  
pedidos. Dollen conecta la tienda y te ayuda a dar  
a conocer la oferta en tu país.



Un programa adaptado a tu mercado, desde el catálogo hasta las  
campañas locales.

## 01 / EL MODELO

# Tu marca al frente. Una red sólida detrás.

Vendes con tu marca, decides tus precios y mantienes la relación con tus clientes. Reflectiv aporta la gama acordada; Dollen conecta tu tienda con sus sistemas.

**TÚ**

Tu mercado, tu marca, tus precios y la relación con tus clientes.

**REFLECTIV**

Productos aprobados, novedades, datos técnicos, preparación y envío según el acuerdo.

**DOLLEN**

Tienda o conector, flujos CRM, seguimiento técnico y apoyo comercial propuesto.

## MARCA BLANCA



La tienda lleva tu nombre. Las imágenes y la información Reflectiv se usan bajo la licencia acordada.

## ESPACIO CONJUNTO

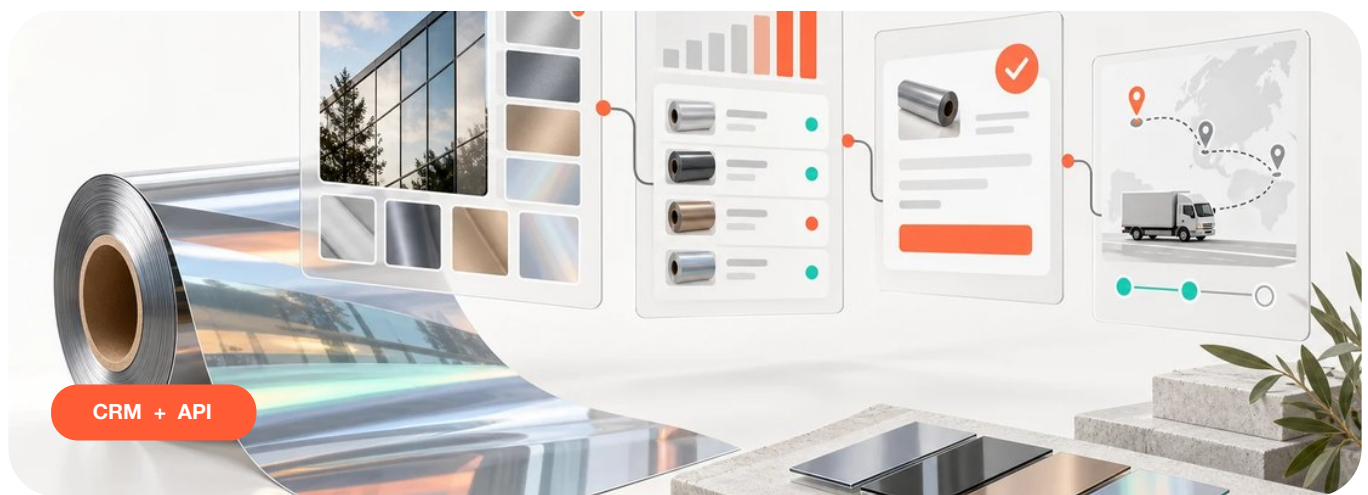


Con la aprobación de Reflectiv, un espacio separado puede llevar su marca y mostrar solo productos autorizados.

02 / LA CONEXIÓN

# Una tienda conectada al origen.

Los flujos reducen tareas manuales y permiten seguir cada pedido. La frecuencia se confirma en la auditoría técnica.



## Catálogo y novedades

Nuevas referencias, fichas y cambios de gama se incorporan tras la aprobación comercial.



## Disponibilidad

La tienda muestra existencias y plazos comunicados por Reflectiv, según los accesos disponibles.



## Pedido pagado

Tú cobras; el conector envía el pedido al CRM de Reflectiv.



## Envío y seguimiento

Preparación, transportista y seguimiento vuelven a tu equipo de atención al cliente.



## Devoluciones y avisos

Incidencias, reembolsos y diferencias quedan visibles para la conciliación mensual.

La conexión directa depende de la plataforma, las API, los países y los transportistas disponibles.

### 03 / LOS MATERIALES

# Productos que mostrar. Campañas que lanzar.

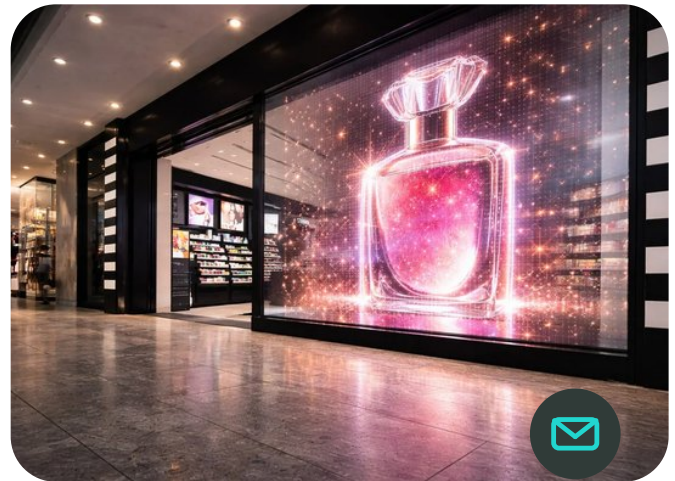
Reflectiv facilita los recursos de producto aprobados; Dollen puede animar tus campañas locales cada mes.



#### REFLECTIV

### Recursos Reflectiv

Fotos, imágenes, vídeos, fichas técnicas e instrucciones disponibles para los productos aprobados, con derechos definidos por país, canal y duración. Las afirmaciones siguen las fuentes validadas.



#### DOLLEN

### Marketing mensual Dollen

Cada mes: una newsletter para validar, cuatro imágenes sociales, dos banners y un calendario editorial. Los materiales evolucionan con tus comentarios. Envíos e inversión publicitaria corren por tu cuenta.



Idiomas, formatos, archivos fuente y derechos de uso figuran en el presupuesto mensual.

#### 04 / TU MERCADO

# Que te encuentren en tu país.

La visibilidad local requiere trabajo continuo: búsquedas, lenguaje comercial, páginas útiles y medición de consultas.



## SEO local

Investigar búsquedas del país, estructurar categorías y crear consejos que respondan a dudas reales.



## GEO y búsqueda con IA

Datos de producto claros, respuestas concretas, datos estructurados y fuentes verificables.



## Medir y mejorar

Search Console, analítica y contactos orientan la mejora periódica de páginas y contenidos.



El seguimiento SEO/GEO se define por mercado y mes; no se garantizan posiciones ni ventas.

## 05 / FORMACIÓN

# Domina tu tienda desde el primer día.

Te mostramos cómo usar la tienda, seguir los pedidos y encontrar la información necesaria. La formación sobre productos Reflectiv puede organizarse por separado.



### Tu tienda

Conoce la administración, el catálogo y la actualización de contenidos.



### Tus pedidos

Consulta estados, entregas, devoluciones e información para atender a tus clientes.



### Tus recursos

Localiza fichas, instrucciones y novedades disponibles.



## Exclusividad: una opción a estudiar

Podemos estudiar contigo la exclusividad de un territorio, canal o punto de venta si Reflectiv la acepta. Su alcance, duración y condiciones se definirían por escrito.

## 06 / ELEGIR LA BASE

# Tres formas de empezar a vender.

Precios iniciales de Dollen en EUR sin IVA. El presupuesto depende de la tienda, los accesos, el catálogo y el país.

## TIENDA EXISTENTE

**Dollen Link****7.500 €**

proyecto

- Auditoría de compatibilidad
- Conector adaptado a tu tienda
- Catálogo, existencias y pedidos
- Estados, seguimiento y registro de errores
- 12 meses de mantenimiento incluidos

**Después, desde 490 € sin IVA / mes**

## TIENDA NUEVA

**Dollen Commerce****16.900 €**

proyecto

- Posicionamiento e identidad visual
- Diseño y tienda administrable
- Un idioma de lanzamiento
- Conector CRM Reflectiv
- Pago, entrega y medición

**590 € sin IVA / mes · 12 meses iniciales**

## VARIOS MERCADOS

**Commerce International****19.900 €**

proyecto

- Tienda y conector incluidos
- Hasta 3 idiomas y 3 divisas
- URLs y base SEO internacional
- Catálogo y recorrido localizados
- Pruebas de lanzamiento por mercado

**690 € sin IVA / mes · 12 meses iniciales**

Pago, transporte, traducción, publicidad y la parte de Reflectiv se calculan aparte. Alcance exacto según presupuesto.

## 07 / ACTIVAR EL MERCADO

# Todo lo que incluye cada servicio.

Opciones Dollen propuestas para un primer mercado. Importes orientativos en EUR sin IVA, pendientes de presupuesto; servicios Reflectiv según acuerdo.

**MARKETING MENSUAL****790 €**

al mes

- 1 newsletter para validar
- 4 imágenes sociales para el país
- 2 banners de campaña
- 1 calendario editorial mensual
- Revisión y ajustes mensuales

**SEO / GEO INICIAL****1.900 €**

pago único

- Estudio de búsquedas locales
- Plan de categorías y 3 briefs de páginas
- Metadatos y datos estructurados
- Base Search Console / analytics
- Prioridades de los primeros 90 días

**SEGUIMIENTO SEO / GEO****690 €**

al mes

- Seguimiento de búsquedas y páginas
- 1 actualización de página prioritaria
- 1 brief de contenido o FAQ
- Revisión de contactos y conversiones
- Informe mensual priorizado

**FORMACIÓN DEL EQUIPO****690 €**

sesión de 3 h

- Flujos y administración de la tienda
- Pedidos y atención al cliente
- Seguimiento de estados y devoluciones
- Resumen y preguntas
- Formación de producto Reflectiv por separado

**Ejemplo: tienda y crecimiento continuo**

16.900 € + 1.900 € = 18.800 € sin IVA iniciales. Después, 590 € + 790 € + 690 € = 2.070 € sin IVA / mes con marketing y seguimiento SEO/GEO.

Ejemplo ilustrativo, no vinculante. La parte de Reflectiv no está incluida y se acordará por familia de productos.

# Una base clara para crecer en tu mercado.

Conservas tu marca, tus precios y tus clientes. Reflectiv pone a tu disposición la gama según el acuerdo comercial; Dollen aporta la tienda conectada y los servicios que elijas para desarrollarla.



## Un modelo transparente

Tu aportación a Reflectiv se acuerda por familia de productos antes del lanzamiento. Un estado mensual compartido reúne ventas, descuentos y devoluciones según las reglas pactadas. Puedes seguir cada importe y gestionar tu actividad con claridad.



## Tu identidad, recursos fiables

Tu tienda mantiene tu marca y puede usar las imágenes de producto Reflectiv autorizadas. Si abres un espacio con ambas marcas, su catálogo y presentación se acuerdan juntos. Tus clientes saben a qué empresa compran.

Fijas libremente tus precios de venta. Países, derechos de marca, atención al cliente y tratamiento de datos se acuerdan antes de abrir.

## 09 / EL LANZAMIENTO

# Abrir cuando todo funcione.

Un primer mercado y un catálogo limitado permiten probar el recorrido antes de ampliarlo.



01

## Definir

País, marca, gama, funciones, derechos de imagen y necesidades de marketing.



02

## Construir

Tienda o conector, contenidos locales, kit de salida y medición.



03

## Probar

Existencias, pedido, envío, devolución, factura y liquidación.



04

## Desarrollar

Novedades, campañas, formación y SEO/GEO guiados por datos reales.

## Hablemos de tu mercado.

Reflectiv y Dollen definen contigo los productos, la tecnología y los servicios necesarios.

[reflectiv.com](https://reflectiv.com) / [dollen.fr](https://dollen.fr)